

# นโยบายเปลี่ยนเครื่องใหม่ ภายใน 90 วัน สำหรับ HP Ink Tank Printers

## คำถามที่พบบ่อย :

### เครื่องพิมพ์ใดบ้างที่มีสิทธิ์ได้รับคืนสินค้าและเปลี่ยนเครื่องใหม่ใน 90 วัน?

2LB19A HP INK TANK 115 Printer  
Z4B04A HP INK TANK 315 All-in-One Printer  
Z4B53A HP INK TANK 415 All-in-One Printer  
3D4L3A HP Smart Tank 210 Printer  
1F3W2A HP Smart Tank 520 All-in-One Printer  
1F3Y2A HP Smart Tank 580 All-in-One Printer  
4SR29A HP Smart Tank 500 All-in-One Printer  
1TJ09A HP Smart Tank 515 All-in-One Printer  
Y0F71A HP Smart Tank 615 All-in-One Printer  
6UU48A HP Smart Tank 670 All-in-One Printer  
6UU46A HP Smart Tank 720 All-in-One Printer  
6UU47A HP Smart Tank 750 All-in-One Printer

### เงื่อนไขการคืนสินค้า

คุณสามารถส่งคืนเครื่องพิมพ์ HP ที่เข้าเกณฑ์ที่มีข้อบกพร่องได้ หากคุณได้รับเครื่องพิมพ์ตามเงื่อนไขต่อไปนี้:

- ความเสียหายภายนอก
- มีชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมขาดหายไป
- มีข้อบกพร่อง - การตรวจสอบโดยทีมบริการของ HP ผ่านการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ตามด้วยการตรวจสอบที่สถานที่ของคุณหรือศูนย์บริการเบรนต์ที่ใกล้ที่สุด หากจำเป็น
- แตกต่างจากคำอธิบายในหน้ารายละเอียดสินค้าบน <https://www.hp.com/th-th/shop/>

### วิธีการรับสินค้าทดแทนอย่างไร?

1. โทร 1800-012-214 และพูดคุยกับ Call Centre ของเรา
2. แจ้งทีมงานของเราถึงเหตุผลในการเปลี่ยน หมายเลขคำสั่งซื้อ และที่อยู่ของคุณ

### ฉันต้องการสินค้าทดแทนไปยังที่อยู่อื่น

สำหรับการเปลี่ยนสินค้าไปยังที่อยู่อื่น เราขอแนะนำให้คุณส่งคืนสินค้าเพื่อขอเงินคืนและทำการสั่งซื้อใหม่ไปยังที่อยู่ที่ได้รับ การอัปเดต

### หมายเหตุ:

ขั้นตอนข้างต้นจะดำเนินการได้ก็ต่อเมื่อผลิตภัณฑ์สามารถส่งคืนได้ภายใน 90 วันนับจากวันที่ส่ง